

Утверждены Директором  
ООО АЭВК «Гейм Гейт»  
Абдыбековым Азаматом Мелисбековичем  
23.10.2025



М.П.

## ПРАВИЛА ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ АЗАРТНЫХ ИГР ОПЕРАТОРА ЭЛЕКТРОННОГО ВИРТУАЛЬНОГО КАЗИНО

### 1. Введение

Добро пожаловать в электронное (виртуальное) казино **Гейм Гейт**. Мы хотим, чтобы вам понравилось время, которое вы проводите здесь. Поскольку это сайт онлайн-игр и гемблинга, существует ряд законов и нормативных актов, регулирующих нашу деятельность. Эти правила объяснены как можно более четко в настоящих правилах и условиях ("Правила").

Благодарим вас за то, что нашли время ознакомиться с Правилами Электронного (виртуального) казино Гейм Гейт. Таким образом мы сообщаем вам, что вы можете и чего не можете делать на Электронное (виртуальное) казино Гейм Гейт, как мы будем использовать вашу личную информацию и как мы управляем Сайтом.

Если у вас остались какие-либо вопросы после их прочтения, пожалуйста, свяжитесь.

### 2. Основы

Правила являются обязательным соглашением между нами, и, нажимая на то, что вы принимаете Правила при создании своей учетной записи и /или использовании Веб-сайта и /или принятии любого Бонуса или приза, вы соглашаетесь с тем, что прочитали и приняли Правила и любые поправки к ним. Если вы не согласны с Правилами, вам не следует регистрироваться или продолжать пользоваться Веб-сайтом. Мы можем изменить эти Правила в любое время. Если мы сделаем это существенным образом, мы свяжемся с вами и заранее проинформируем вас о новых Правилах, и нам потребуется ваше согласие, чтобы такие изменения были применимы к вам.

### 3. Определения

Вы увидите следующие термины, используемые во всех Правилах:

**"Бонус"** распространяется на все рекламные предложения, дающие ощутимое вознаграждение, включая, но не ограничиваясь: приветственными предложениями, бонусами на пополнение счета, бонусами на депозит, бесплатными / бонусными вращениями, бесплатными ставками и ставками без риска.

**"Игры"** - это любая игра на нашем Сайте (включая мобильную или любую другую платформу), и **"Игра"** может означать любую из них. Мы можем удалить или добавить Игры на Сайт в любое время.

**"Регулирующий орган Кыргызской Республики"** означает Служба по регулированию и надзору в отрасли связи при Минцифре КР.

**"Правила"** - это настоящие условия, с которыми вы соглашаетесь при использовании Сайта.

**"Сайт"** www.электронное казино Гейм Гейт.com , и включая, если применимо, любую его версию для мобильных устройств и мобильных приложений или любые другие поддомены 'электронное казино Гейм Гейт.com '.

**"Мы"** Сайтом управляет ОсОО АЭВК «Гейм Гейт», компания, зарегистрированная в Республике Кыргызия. Зарегистрированный офис находится по адресу 720001, город Бишкек, Ленинский район, ул. Токтогула, д. 181, кв. 6. (Фактический адрес организатора азартных игр).

**"мы", "нас", "наш"** означает ОсОО АЭВК «Гейм Гейт», действующее от имени Электронное (виртуальное) казино Гейм Гейт.

**"Вы"** - это вы, пользующийся Сайтом. **"Ваш"** имеет свое обычное значение по отношению к вам.

**"Ваша учетная запись"** - это ваша учетная запись игрока на Сайте.

#### **4. Лицензии**

Поскольку мы предоставляем онлайн-игры, по закону, мы должны сообщить вам следующее:

4.1 Мы лицензированы и регулируемся в Кыргызской Республике Службой по регулированию и надзору в отрасли связи при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики под номером лицензии \_\_\_\_\_. Наша лицензия была первоначально выдана \_\_\_\_\_ и в последний раз продлена \_\_\_\_\_.

Мы предлагаем игровые услуги в электронного казино. Игры, которые мы предоставляем, регулируются Службой по регулированию и надзору в отрасли связи при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики. Вы можете обратиться в нашу службу поддержки, если хотите узнать дополнительную информацию о поставщиках игровых услуг, которых мы используем для предложения вам Игр.

#### **5. Кто может играть**

Чтобы играть в Игры на Сайте, вы должны быть:

- лицом не имеющим гражданства Кыргызской Республики (также с учетом двойного гражданства);
- дееспособным лицом достигшим 21- летнего возраста;
- у вас должна быть банковская карта;
- обязательно зарегистрированным в качестве участника азартных игр в нашем аппаратно-программном комплексе (на нашем сайте);
- реальным человеком, вы не можете быть компанией или другим юридическим лицом;
- играть в Игры для себя и в непрофессиональном качестве, и не играть от имени кого-то другого;
- не проживающий в Австралии, Австрии, Азербайджане, Албании, Алжире, Анголе, Афганистане, Бахрейне, Беларуси, Бельгии, Болгарии, Боснии, Ботсване, Буркина-Фасо, Бурунди, Камбодже, Каймановых Островах, Центральноафриканской Республике, Китае, Хорватии, Кубе, Чешской Республике, Демократической Республике Конго, Дании, Гаити, Гвинее, Гвинеи-Бисау, Грузии, Греции, Гренландии, Герцеговине, Гонконге, Венгрии, Израиле, Индонезии, Израиле, Ираке, Иране, Италии, Иордании, Кувейте, Ливане, Ливии, Литве, Мавритании, Маврикии, Малайзии, Мали, Мексике, Молдове, Черногории, Эстонии, Венгрии, Индии, Индонезии,

Израиле, Италии, Ямайке , Марокко, Мьянма, Нидерланды, Никарагуа, остров Норфолк, Северная Корея, Оман, Онтарио Канада, Пакистан, Палау, Панама, Португалия, Катар, Румыния, Россия, Руанда, Саудовская Аравия, Сенегал, Сербия, Сингапур, Словакия, Словения, Сомали, Южная Корея, Южный Судан, Испания, Судан, Швейцария, Сирия, Тайвань, Тунис, Турция, ОАЭ, Уганда, Украина, Соединенное Королевство, Ватикан, Венесуэла, Вьетнам, Йемен, Зимбабве, Соединенные Штаты и их зависимости, военные базы и территории, включая, но не ограничиваясь Ам. Самоа, Гуам, Маршалловы острова, Северные Марианские острова, Пуэрто-Рико и Виргинские острова.

## **6. Как вы можете играть**

### *6.1 Регистрация*

6.1.1 Нажмите на кнопку "Открыть учетную запись".

6.1.2 Точно заполните регистрационную форму, включая:

- Ваше полное имя;
- Ваш текущий адрес;
- Ваш действительный адрес электронной почты;
- Ваша текущая страна проживания;
- Ваше гражданство;
- Номер вашего мобильного телефона;
- Ваша дата рождения;
- Ваш пол;
- Введите пароль;
- Выберите валюту, в которой вы хотите играть.

6.1.3 Нажмите на кнопку "Создать учетную запись", чтобы подтвердить, что регистрационная информация в форме соответствует действительности и что вы согласны с Правилами.

6.1.4 Затем вам нужно будет подтвердить свой адрес электронной почты, нажав на ссылку, полученную в вашем регистрационном электронном почтовом ящике, или с помощью SMS.

6.1.5 Теперь вы можете войти в систему, используя свои зарегистрированные данные для входа.

6.1.6 Если вы являетесь резидентом Киргизии, вы не сможете создать учетную запись.

### *6.2 Оплатить*

Когда вы будете готовы играть, вам необходимо внести деньги на Свой счет. Вы делаете это с помощью:

- Нажав на кнопку "Внести депозит" на Сайте;
- Выбор бонуса, если это применимо и желательно;
- Выбор Вашего способа оплаты;
- Заполнение информации, необходимой для данного способа оплаты;
- Подтвердите, что информация является точной, нажав на кнопку "Внести депозит".

### *6.3 Возраст*

6.3.1 Мы оставляем за собой право запросить подтверждение возраста и выполнить проверки, чтобы подтвердить предоставленную вами информацию. Если будет установлено, что вы младше 21 года, мы предпримем необходимые шаги, чтобы воспрепятствовать вашему дальнейшему использованию Веб-сайта, включая возврат депозитов и аннулирование выигрышней и/или бонусов.

#### *6.4 Другие формы проверки*

В соответствии с различными законами и нормативными актами на нас, как на Администраторе азартных игр, лежит строгая обязанность гарантировать, что вы тот, за кого себя выдаете, и что средства, которые вы используете для игры, являются вашими средствами и заработаны законным образом. Поэтому мы можем выполнять поиск третьими лицами по вашему имени, сравнивать личную информацию, которую вы предоставили или которую мы иным образом храним, с другими базами данных, а также делать такие запросы и запрашивать такую информацию и документы, которые нам требуются для подтверждения вашей учетной записи и средств, используемых для игры на этой учетной записи. Непредоставление любой запрашиваемой у вас информации, позволяющей нам выполнять наши обязательства в соответствии с такими законами и нормативными актами (или предоставление неверной информации) приведет к ограничению или закрытию вашей учетной записи и / или к тому, что о вас сообщат соответствующему регулирующему органу (включая, без какого-либо дополнительного уведомления вас.

#### *6.5 Играть*

6.5.1 У нас на Сайте много игр. Просто зайдите в лобби игр и начните играть, нажав на игру по вашему выбору.

6.5.2 Вы всегда должны играть в Игры на Сайте в соответствии с настоящими Правилами и любыми особыми Правилами, которые применяются к Играм, предлагаемым на Сайте. Разные правила применяются к разным играм .... (Там, где применяются такие правила, пожалуйста, нажмите на ссылку для каждой игры, чтобы ознакомиться с правилами, которые применяются к этой игре):

6.5.3 Гражданином какой бы страны вы не были, настоящим вы признаете и соглашаетесь с тем, что существуют факторы, находящиеся вне вашего контроля, включая, но не ограничиваясь использованием автоматизации, которые могут повлиять на Игры и их исход.

#### *6.6 Отмена*

6.6.1 Мы не принимаем отмен ставок на какие-либо Игры, за исключением исключительных обстоятельств. Такая отмена производится исключительно на наше усмотрение.

6.6.2 Если игра осталась незавершенной в течение 90 дней из-за технических ошибок, сбоя в работе системы, добровольного закрытия клиентской учетной записи и т.д., то ход игры будет окончательно прекращен. Ваши ставки будут возвращены на Ваш аккаунт, однако это зависит от игры, о которой идет речь.

6.6.3 Мы не осуществляем возврат средств, за исключением исключительных обстоятельств. Это исключительно на наше усмотрение.

### **7. Общие правила для вас**

7.1 Вы должны зарегистрироваться и играть только от своего имени, а не от имени кого-либо другого.

7.2 Вы должны хранить Свои регистрационные данные (имя, пароль или другие учетные данные) в безопасности и никому ими не делиться. Если вы делитесь ими, даже непреднамеренно, вы несете ответственность за любое злоупотребление вашей учетной записью. Мы не несем ответственности за денежные средства или информацию, потерянные в результате несанкционированного использования Вашей учетной записи, возникшие в результате неправильного использования Ваших регистрационных данных. Вы несете ответственность за обеспечение конфиденциальности Ваших данных и за защиту любого связанного адреса электронной почты, персонального компьютера или другого устройства, с которого доступна Ваша учетная запись игрока. Вы несете полную ответственность за любое неправильное использование Ваших учетных данных или устройств. Если Вы обеспокоены тем, что Ваши учетные данные были раскрыты третьей стороне, Вы должны немедленно уведомить Нас, чтобы мы могли предоставить Вам новый пароль. За исключением случаев, вызванных какой-либо небрежностью с Нашей стороны, любое несанкционированное использование Ваших регистрационных данных и любое несанкционированное использование Вашей учетной записи являются Вашей исключительной ответственностью и будут рассматриваться как Ваше собственное использование.

7.3 Вы должны постоянно обновлять Свою регистрационную информацию и данные учетной записи.

7.4 Если вы понимаете, что информация, предоставленная при регистрации или в вашей учетной записи, неверна, вы должны немедленно сообщить нам об этом или немедленно изменить свою информацию.

7.5 Вы несете ответственность за то, чтобы знать, законна ли ваша деятельность на Сайте в стране или на территории, с которой вы играете.

7.6 Вам разрешена только одна учетная запись на этом Сайте. Если у вас более одной учетной записи, вы должны немедленно сообщить нам об этом.

7.7 Разрешена только одна учетная запись для каждой семьи. Если вы осознаете, что у вашей семьи имеется более одного аккаунта, вы должны немедленно сообщить нам об этом.

7.8 Вы можете играть в любую игру на Сайте, пока у вас достаточно денег на вашем счете.

7.9 Вам не разрешается переводить или получать средства с одного аккаунта на другой и/или переводить, продавать или покупать аккаунты.

7.10 Вы соглашаетесь с тем, что мы можем проверить, кто вы такой, за кого себя выдаете. Вы соглашаетесь предоставить нам все документы, которые мы запрашиваем для подтверждения вашей регистрационной информации и платежных реквизитов, такие как (только в качестве примера) копия вашего паспорта, счета за коммунальные услуги, банковские выписки или любые другие документы, подтверждающие ваш источник средств, которые могут потребоваться.

7.11 Вы не можете использовать какую-либо техническую ошибку или уязвимость в своих интересах. Мы будем иметь право отменить и вернуть все выигрыши, полученные таким образом.

7.12 Вы не будете участвовать в каких-либо мошеннических действиях, сговоре, фиксации или другой незаконной деятельности в связи с вашим (или третьей стороной) использованием Сайта. Вы не должны использовать какие-либо программные методы или приемы или

аппаратные устройства, способствующие вашему участию в Играх на Сайте.

7.13 Вы соглашаетесь с тем, что мы также можем передавать вашу информацию другим людям или предприятиям в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности для ведения нашего бизнеса и предоставления вам Сайта.

7.14 Вы соглашаетесь с тем, что все депозиты / снятия средств, сделанные на / с вашего игрового счета, осуществляются на / с банковского счета /ов, дебетовой / кредитной карты / ов или любых других доступных в вашей стране способов оплаты, которые принадлежат исключительно вам и на ваше имя, и что вы не вносите средства, полученные с помощью каких-либо преступных, мошеннических или иных несанкционированных средств или действий.

## **8. Что мы можем сделать**

8.1 Мы можем отказать в открытии счета по любой причине.

8.2 Мы можем приостановить или закрыть вашу учетную запись за любое нарушение или подозрение на нарушение настоящего Соглашения или по другой уважительной причине. После закрытия Вашей учетной записи доступный остаток на Вашей Учетной записи будет выплачен вам своевременно и не более чем в течение 5 рабочих дней, если только не будет причины для удержания таких средств.

8.3 Хотя мы понимаем, что случаются ошибки и опечатки, если мы сочтем информацию, предоставленную при регистрации, неверной, это дает нам право закрыть Ваш аккаунт и сохранить на нем все необходимые средства. Аналогичным образом, если вы не пройдете какие-либо процедуры проверки личности, мы также закроем ваш аккаунт и удержим все выигрыши.

8.4 Если вы попытаетесь открыть любую другую учетную запись в дополнение к вашей первой учетной записи, мы заблокируем или закроем учетную запись. Мы также можем заблокировать или закрыть вашу первую учетную запись. Если мы оставим ваш первый счет открытый, ваши оставшиеся депозиты с любых других счетов, если таковые имеются, будут переведены на ваш первый счет. Мы вычтем разумный административный сбор в размере 10% (минимум 3000 сом или эквивалент в другой валюте) за каждый второй открытый счет. Мы также можем вычесть дополнительные сборы в соответствии с этими Правилами.

8.5 Если мы обнаружим, что для вашей семьи зарегистрировано более одной учетной записи, мы заблокируем или закроем любые учетные записи для этой семьи.

8.6 Мы можем передавать вашу личную и платежную информацию другим людям или компаниям в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности, чтобы убедиться, что вы тот, за кого себя выдаете, и для любых процедур проверки, которые нам требуются.

8.7 Мы не предоставляем кредиты, за исключением бонусов или кампаний, разрешенных законом. На любой остаток на Вашем счете не будут начисляться проценты. К нам не будут относиться как к финансовому учреждению.

8.8 Если будет установлено, что вы используете Веб-сайт любым способом, для которого он не предназначен, в целях развлечения, мы скорректируем Вашу учетную запись, чтобы удалить все деньги, полученные от такой деятельности, и учетная запись может быть навсегда закрыта.

8.9 Мы можем отказать, прекратить или ограничить любую ставку по любой причине в соответствии с нашей внутренней политикой и правилами.

8.10 Мы объявим ставку частично или полностью недействительной (и/или закроем Ваш аккаунт), если сочтем, что применимо любое из следующих условий:

- Вы или связанные с вами люди, возможно, прямо или косвенно повлияли на исход события;
- Вы или связанные с вами люди могут иметь доступ к инсайдерской информации, которая может повлиять на исход события;
- Вы или связанные с вами люди участвуете в арбитраже или pari на совпадение;
- Вы и/или люди связанные с вами прямо или косвенно игнорируете Правила;
- Результат события был прямо или косвенно затронут преступной деятельностью;
- Произошло значительное изменение коэффициентов, например, из-за публичного объявления о событии;
- Были предложены, размещены и/или приняты ставки, которые мы бы не приняли из-за технической неполадки, затронувшей Сайт на тот момент, или ошибки, опечатки и/или чего-либо еще, находящегося вне нашего контроля.

8.11 Мы можем закрыть Ваш аккаунт, аннулировать и/или вернуть любой из ваших выигрышей, находящихся на балансе “Доступно для ставок” (после вычета любых сборов за вывод средств), удержать выигрыши и/или произвести списание средств по мере необходимости (в связи с причиненным вами ущербом) и в соответствии с правилами, не указав причину или не направив никакого уведомления. Если мы сделаем это, все действительные договорные обязательства, действовавшие на момент закрытия, будут выполнены.

8.12 Если мы подозреваем, что вы вовлечены в незаконные или мошеннические действия, связанные с вашим использованием Сайта (или использованием Сайта третьими лицами), или у вас проблемы с кредиторами, или вы вовлечены в любое другое поведение, наносящее ущерб Сайту, мы можем заморозить или закрыть Вашу учетную запись и/или отменить ставки.

8.13 Мы предлагаем честные, открытые и прозрачные прогрессивные джекпоты в определенных играх для игроков, которые используют наши услуги исключительно в развлекательных целях. В случаях, когда мы подозреваем, что предполагаемый дух игры или рекламной акции злоупотреблен. Мы оставляем за собой право приостановить или полностью отменить ваш доступ к соответствующей игре. Если мы сочтем это необходимым, мы также можем немедленно закрыть вашу учетную запись. Если Ваша учетная запись была закрыта, Мы не несем ответственности за какие-либо убытки до момента закрытия учетной записи, а также не будем рассматривать вопрос о возмещении остатков средств, оставшихся на учетной записи. ‘Злоупотребление’ определяется как, но не ограничивается этим, программа игры в нескольких играх одновременно для генерации большего количества раундов игры, которые не могли бы быть выполнены естественным образом игроком-человеком, играющим в одиночку. Так же практика ‘розыгрыша’ игр с ‘ценными’ джекпотами, за исключением всех других игр, будет рассматриваться как злоупотребление духом, в котором предназначен джекпот. Во всех случаях, когда злоупотребление было доказано вне всяких разумных сомнений, Мы сохраним за собой право конфисковать весь выигрыш и любой остаток средств, оставшийся на счете.

8.14 Все транзакции будут отслеживаться и/или проверяться для предотвращения отмывания денег в соответствии с соответствующими правилами по борьбе с отмыванием денег.

## **9. Правила оплаты**

### **9.1 Внесение депозитов**

Информацию о способах оплаты можно найти как на страницах Сайта "Мой аккаунт", так и "Депозит". Доступные вам способы оплаты, среднее время обработки и применимая плата за обслуживание могут измениться. Некоторые способы оплаты могут быть доступны не во всех странах.

Выбирая способ оплаты, вы соглашаетесь с условиями этого способа оплаты и соглашаетесь с любыми сборами за обслуживание, которые взимаются при пополнении счета и снятии средств, которые вы производите с помощью таких способов оплаты, и с тем, что способ оплаты действителен и что платежный счет или карта принадлежат вам, и вы имеете право использовать этот способ оплаты.

Незаконно вносить деньги, которые были получены незаконным путем.

Мы принимаем платежи в евро, шведских кронах, норвежских кронах, датских кронах, долларах США, фунтах стерлингов, чешских кронах, польских злотых или любой другой валюте, которая время от времени предоставляется в разделе "Валюта". Вы должны выбрать одну валюту в качестве валюты Вашего аккаунта в зависимости от страны, из которой вы играете. Любые платежи, полученные в валюте, отличной от выбранной вами, будут конвертированы в валюту Вашего Аккаунта по выбранному нами обменному курсу. Кроме того, любые биржевые взносы оплачиваются вами.

Когда оплата производится с помощью кредитной карты, мы можем запросить заверенную копию этой кредитной карты (лицевую и оборотную стороны). Пожалуйста, убедитесь, что видны только первые 6 цифр и последние 4 цифры карты и что номер CVV / CVV2 на обратной стороне карты также не виден. Используемая вами кредитная карта должна быть оформлена на ваше имя и не может быть оформлена на имя другого лица.

Мы не принимаем наличные напрямую или с доставкой какому-либо поставщику платежных решений.

Проверка личности клиента запускается при достижении клиентом суммы депозитов в размере 70 000 сом, независимо от того, был ли достигнут такой порог в ходе одной транзакции или серии транзакций в течение скользящего периода в 90 дней. Мы также можем выполнять эти процедуры проверки даже в случае меньшего количества депозитов или в случае любого снятия средств.

### **9.2 Выплаты**

Когда исход Игры, в которой вы принимаете участие, будет определен, или когда мы подтвердим результат события, любые выигрыши будут доступны вам на вашем Аккаунте.

**Срок выдачи выигрыша, осуществляющейся путем электронного перевода на счет выигравшему участнику азартных игр, составляет 5 рабочих/банковских/ дней.**

Если мы по ошибке переведем на Ваш счет выигрыши, которые по какой-либо причине вам не принадлежат, они будут списаны с вашего аккаунта. Если вы вывели эти выигрыши до того, как нам стало известно об этой ошибке, вы должны немедленно сообщить нам и должны будете вернуть эту сумму. Если вы этого не сделаете, мы предпримем все доступные нам юридические действия для взыскания этого долга.

### *9.3 Снятие средств*

Вы можете вывести любую сумму, вплоть до "Доступного для ставок" баланса на Вашем счете, отправив действительное уведомление о выводе средств. Уведомления о выводе средств должны быть сделаны только на Сайте.

Если вы хотите вывести все свои средства, вы должны сначала отменить все непогашенные ставки.

Вы соглашаетесь с тем, что средства на Вашем Счете должны использоваться только для игры в Игры, найденные на Сайте. Если вы запрашиваете вывод средств без возврата суммы, равной или превышающей внесенную сумму, мы можем потребовать от вас возврата полной или частичной суммы предыдущего депозита и /или взимания комиссии за запрошенный вывод средств. Это будет сделано в соответствии с нашими процессами и процедурами внутренней безопасности. Мы можем отклонить запрос на вывод средств, если подозреваем, что средства выводятся по каким-либо причинам мошенничества или отмывания денег.

Перед принятием вывода средств мы можем запросить у вас документы, удостоверяющие личность, например, заверенные копии паспортов, удостоверений личности или другие подобные документы, которые, по нашему мнению, требуются в данных обстоятельствах. Мы также можем выполнить проверку по телефону, проверку лица или другую подобную проверку, необходимую для того, чтобы убедиться, что вы тот, за кого себя выдаете.

Если вывод средств должен быть произведен с помощью кредитной карты, мы можем запросить заверенную копию этой кредитной карты (лицевую и оборотную стороны). Пожалуйста, убедитесь, что видны только первые 6 цифр и последние 4 цифры карты и что номер CVV / CVV2 на обратной стороне карты также не виден. Используемая вами кредитная карта должна быть оформлена на ваше имя и не может быть оформлена на имя другого лица.

Вы можете вывести максимальную сумму в размере 5 000 000 сом (или эквивалент в валюте Вашего счета) только в течение любого двадцатичетырехчасового периода, если только мы не согласовали более крупную сумму.

Все выплаты должны осуществляться с помощью того же способа оплаты, который вы выбрали при внесении депозита, если только мы не примем иного решения или не сможем этого сделать. Если вы вносите депозит, используя несколько способов оплаты, мы оставляем за собой право разделить ваш вывод средств между такими способами оплаты и обработать каждую часть с помощью соответствующего способа оплаты по нашему усмотрению и в соответствии с политикой и нормативными актами по борьбе с отмыванием денег.

Мы можем запросить, чтобы вы перенаправили ваш вывод средств или отменили его, или запросить, чтобы он был перенаправлен на другой способ вывода средств в соответствии с политикой по борьбе с отмыванием денег и / или нормативными актами.

Отмена вывода средств (независимо от того, было ли это сделано вами или нами) не дает вам права на какую-либо компенсацию, если вы решите играть на средства со Своего счета до завершения любого вывода средств.

Мы оставляем за собой право взимать разумный административный сбор в случае, если вы отправите более 25 одобренных запросов на снятие средств / выплаты в течение одного (1) календарного месяца. Разумный административный сбор составляет 2% от стоимости

транзакции, но не менее 500 сом или эквивалента в другой валюте. Она взимается при каждом выводе средств, следующем за 25-м выводом средств в течение каждого данного месяца.

Более подробная информация о способах вывода средств доступна на страницах сайта "Вывод средств". Доступные вам методы, среднее время обработки и применимая плата за обслуживание могут измениться.

#### 9.4 Возвратные платежи

Если поставщик платежных методов запрашивает возврат средств с карты или способ пополнения счета, который вы использовали, мы можем предпринять следующие шаги:

- Мы можем заблокировать Вашу учетную запись;
- Мы можем предпринять любые такие действия, на которые имеем право по закону;
- Уведомление о возврате средств может быть выдано и отправлено вам с использованием ваших регистрационных данных;
- Мы будем использовать тот же способ оплаты, который был выбран вами при внесении депозита, чтобы произвести возвратный платеж;

Если мы не сможем подтвердить вашу личность и способ оплаты, используемый для пополнения соответствующего счета, мы отправим два электронных письма с напоминанием, и за каждое из них будет взиматься разумный административный сбор в размере 5000 сом или эквивалент в другой валюте, за снятие средств с Вашего счета, которые не связаны с возвратом средств.

Баланс Вашего аккаунта может стать отрицательным в случае возврата средств.

#### 9.5 Информация о платежных услугах

\_\_\_\_\_ , компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, с регистрационным номером \_\_\_\_\_ и зарегистрированным адресом в \_\_\_\_\_, предоставляет платежные услуги ОсОО АЭВК «Гейм Гейт», Администратору этого веб-сайта.

По любым вопросам, пожалуйста, обращайтесь в Электронное (виртуальное) казино Гейм Гейт по телефону + 996 555 151115

### 10. Закрытие Вашей учетной записи

10.1 Вы можете закрыть Свою учетную запись в любое время, обратившись в службу поддержки напрямую на \_\_\_\_\_.

10.2 Когда вы закрываете свою учетную запись:

- Сначала вы должны отменить все сделанные вами ставки;
- Вы должны обратиться в службу поддержки и конкретно запросить закрытие Вашей учетной записи;
- Мы незамедлительно переведем все средства с Вашего игрового счета (при условии вычета соответствующих сборов за вывод средств) на банковский счет /счета, дебетовую / кредитную карту / карты или любые другие способы оплаты, доступные в вашей стране (за исключением наличных), которые принадлежат исключительно вам и оформлены на ваше имя. Такие переводы будут осуществляться в соответствии с различными законами и нормативными актами, действующими в вашей юрисдикции.

10.3 Если вы хотите вернуть средства с закрытых, заблокированных или исключенных аккаунтов, вам необходимо обратиться в службу поддержки.

10.4 Если вы закрываете Свой Аккаунт из-за проблемы с зависимостью от азартных игр, пожалуйста, ознакомьтесь с нашими правилами ответственной игры.

## **11. Неактивные учетные записи**

11.1 Неактивная учетная запись - это учетная запись, к которой не осуществлялся доступ или вход в систему в течение непрерывного периода в 12 месяцев.

11.2 Как только Ваш аккаунт становится неактивным, мы будем взимать комиссию в размере 500 сом в месяц с вашего аккаунта в качестве административного сбора до тех пор, пока баланс реальных денег на вашем аккаунте не достигнет нуля, если вы не войдете в Свой Аккаунт или не выведете средства. Мы свяжемся с вами по электронной почте за 30 дней до того, как ваша учетная запись станет неактивной, чтобы уведомить вас о последствиях этого.

11.3 Если вы войдете в систему после того, как мы начали взимать административный сбор с Вашей учетной записи, мы прекратим взимать административный сбор с вашей учетной записи. Вы также можете запросить полный возврат административных сборов, взимавшихся до этого момента, обратившись в службу поддержки. Период бездействия начинается снова с даты вашего последнего входа в систему.

Мы оставляем за собой право закрывать неактивные аккаунты с нулевым балансом реальных денег по нашему собственному усмотрению.

## **12. Бонусы**

12.1 Любой бонус доступен только один раз на человека, семью, адрес, адрес электронной почты, номер кредитной карты, банковский счет, номер телефона, компьютер / устройство и / или IP-адрес.

12.2 Любые "приветственные" бонусы доступны только новым клиентам, которые открывают учетную запись на Сайте и которые никогда ранее не имели учетной записи на Сайте, никогда не получали приветственного предложения любого рода и которые приглашаются принять участие в приветственном предложении на основании того, что оно было специально предложено им при регистрации на Сайте.

12.3 Некоторые бонусы должны быть активированы вами вручную в Вашем Аккаунте. Если не указано иное, вы можете сделать это после входа в Свой аккаунт и внесения депозита на сумму, необходимую для доступа к Бонусу. Такие бонусы могут быть активированы только тогда, когда на Вашем Счете доступны реальные деньги. Если вы играете на какие-либо из внесенных вами средств до получения Бонуса, потерянные средства не могут быть использованы для активации Бонуса.

### *12.4 Клиенты из других стран мира*

Сумма бонуса будет переведена на Бонусный баланс и будет храниться отдельно от вашего денежного баланса. Когда вы получите Бонус, ваши реальные деньги, Бонус и все выигрыши, полученные с их помощью, останутся в виде бонусных денег, подпадающих под действие ограничений и не подлежащих выводу или отыгрышу в других продуктах до тех пор, пока не будут выполнены требования по отыгрышу. Ваш баланс будет снова доступен только тогда, когда вы выполните Требования по отыгрышу, то есть когда сумма на вашем Бонусном

балансе, привязанная к активному бонусу, будет переведена на ваш Денежный баланс.

12.5 Ко всем бонусам предъявляются требования по отыгрышу, которые необходимо выполнить в течение определенного периода времени, прежде чем любые потенциальные выигрыши и / или бонусы могут быть сняты. Требования к отыгрышу Бонуса означают общую сумму ставок, которые вы должны сделать до того, как Бонус и любые накопленные выигрыши будут переведены на ваш денежный баланс и могут быть сняты. Требования по отыгрышу каждого Бонуса изложены в конкретных условиях получения Бонуса и будут выражены в виде суммы, кратной сумме Бонуса, или Бонуса плюс сумма депозита, вместе с ограничением по времени, в течение которого эта сумма должна быть отыграна. Несоблюдение требуемых требований по отыгрышу и/или аннулирование активного Бонуса по любой причине может привести к аннулированию всех выигрышней, полученных в процессе отыгрыша Бонуса. Любая попытка вывести какие-либо средства или обналичить любые сделанные ставки до полного выполнения требования по отыгрышу Бонуса может привести к аннулированию Бонуса и любого полученного выигрыша. Системные ставки не учитываются в требованиях к отыгрышу. Только ставки, которые были размещены и рассчитаны в период проведения кампании, будут учитываться в соответствии с требованиями по отыгрышу. Любые ставки, которые были размещены и рассчитаны вне этого периода, не будут учитываться.

12.6 Любые доказательства или обоснованные подозрения в том, что определенные ставки были сделаны на какую-либо игру (т.е. ставки в пропорциях на разные исходы в одной раздаче для создания "экшена") без риска, не подпадают под какие-либо требования по отыгрышу. Примерами ставок без риска являются одновременные ставки на красное и черное в рулетке, а также одновременные ставки игрока и банкира в баккаре. Если вас уличат вговоре с другими игроками, например, один человек сделает ставку на игрока, другой - на банкира, ваши ставки будут аннулированы, счет закрыт, а все внесенные вами депозиты могут быть аннулированы.

12.7 Если какой-либо Бонус способен (например, благодаря повышенным коэффициентам) предоставить вам гарантированные или увеличенные шансы на получение прибыли независимо от результата; и у нас есть какие-либо доказательства или обоснованные подозрения, что вы сделали ставку или несколько ставок (в одиночку или в группе игроков) на любом из веб-сайтов, принадлежащих Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ Group, на такой Бонус, то мы можем отозвать Бонус и все выигрыши, полученные вами во время отыгрыша Бонуса, а также мы можем закрыть Ваш счет и удержать все средства, оставшиеся на Вашем счете, по нашему абсолютному усмотрению.

12.8 Если вы отмените Бонус, Вы потеряете Бонус и все выигрыши, полученные с помощью Бонуса. Подробную информацию о применимых ограничениях можно найти в конкретных условиях акции.

12.9 Мы имеем право отказать любому игроку в получении Бонуса или мы можем изменить Бонус (включая отмену), если мы считаем, что:

- злоупотребление Бонусом (наше определение злоупотребления включает, но не ограничивается, игроком, использующим рекламные предложения, никогда не рискуя своими собственными средствами);
- возникли технические проблемы, связанные с Бонусом;
- Бонус по какой-либо причине не может быть выплачен так, как планировалось.

12.10 Мы добросовестно предлагаем рекламные акции игрокам, которые используют наши

услуги в развлекательных целях. Мы оставляем за собой право отменить или удалить доступ игрока к этим играм в случае подозрения в злоупотреблении данным предложением, а также, если мы сочтем это необходимым, немедленно заблокировать учетную запись нарушителя. В случае закрытия учетной записи нарушителя мы не несем ответственности за возмещение любых убытков, понесенных игроком в каких-либо играх, или за возврат любых остатков на учетной записи игрока. "Злоупотребление" включает, но не ограничивается использованием программного обеспечения и /или открытием нескольких учетных записей с целью получения несправедливого преимущества по Бонусу. Во всех случаях злоупотреблений мы сохраняем за собой право удержать все выигрыши и любые остатки на Вашем счете.

Следовательно: Если мы заметим, что бонусом злоупотребляют и / или условия бонуса нарушаются, мы можем предпринять следующие действия против таких нарушителей:

- Отывать и/или аннулировать любые бонусы и призовые выигрыши, которые, по нашему мнению, могли быть использованы в результате неправильного использования системы; и /или
- Игрокам, уличенным в злоупотреблении бонусными предложениями, может быть запрещено получать дальнейшие бонусы; и/или
- Использование учетных записей игроков, злоупотребляющих правами, может быть прекращено

Список того, что может быть сочтено злоупотреблением, может включать, но не ограничивается этим:

- Использование более чем одной учетной записи,
- Ставки с равной, нулевой или низкой маржой,
- Размещение ставок, превышающих максимальную ставку, разрешенную при наличии активного бонуса, составляет 600 сом за игровой раунд или 60 сом за линию (или эквивалент в другой валюте),
- Отыгрывание бонусов в исключенных играх,
- Сговор,
- Манипулирование программным обеспечением, использование лазеек или другие технические формы злоупотреблений или другое поведение, которое равносильно преднамеренному мошенничеству,
- Маскировка IP-адреса или использование VPN.

12.11 Все бонусы предназначены для рекреационных игроков и/или в знак признательности нашим клиентам, и поэтому мы оставляем за собой право ограничить право на участие во всех или части любых Бонусах.

12.12 Максимальная разрешенная сумма вывода выигрышей, полученных от любого бонуса или бесплатных вращений /предложения бонусных вращений до внесения депозита, составляет 10 000 сом или эквивалент в валюте вашего счета.

12.13 Если не указано иное на конкретных целевых страницах бонусов, на все Бонусы в Казино наложено ограничение по максимальной ставке в размере 600 сом за игровой раунд или 60 сом на линию (или эквивалент в другой валюте), и несоблюдение этого правила максимальной ставки может привести к закрытию счета и аннулированию Бонуса и любых выигрышней, полученных во время отыгрыша Бонуса. Для эквивалента валюты применяются следующие курсы конвертации, если в Бонусных правилах и условиях специально не указано иное:

- Шведских крон: 1 евро = 10 крон
- Норвежские кроны: 1 евро = 10 крон
- GBP: 1 евро = 1 фунт стерлингов
- USD: 1 евро = 1 доллар
- CZK: €1 = 25Kč
- PLN: €1 = 4zł
- Канадский доллар: 1 евро = 1,55 канадских доллара

#### *12.14 Нечестная игра*

В любое время мы можем принять решение просмотреть все записи и игровые транзакции и /или отслеживать использование вами любого Бонуса или Премий. При подозрении на нечестную игру мы оставляем за собой право дисквалифицировать вас от участия в любой акции бесплатных вращений / бонусных вращений или Бонусе или другой форме поощрения и / или заблокировать все депозиты и / или выигрыши и / или закрыть Ваш аккаунт. Нечестная игра считается злоупотреблением бонусами и не разрешена на Сайте. Нечестная игра может включать (но не ограничивается) ставки с низкой маржой, равные ставки, ставки с нулевым риском или ставки на хеджирование. Они считаются нечестной игрой, когда проводятся намеренно с целью использования бонусов, кроме того, следующие типы игр считаются нечестной игрой:

- увеличение баланса, а затем существенное изменение Своего игрового режима (ставки, типа игры, структуры ставок или другой режим ставок), чтобы выполнить любые требования по отыгрышу любого бонуса.;
- используя любую систему ставок или делая даже денежные ставки в любой азартной игре, и /или
- использование функции "Удвоить" или рискнуть в игре для увеличения выигрыша;
- увеличиваете свой баланс после размещения ставок с высокой стоимостью, а затем продолжаете делать ставки на сумму менее половины от суммы предыдущей ставки, чтобы выполнить требования по отыгрышу бонуса;
- ставки на Игры, которые не соответствуют требованиям по отыгрышу, или игры, к которым применяется вес отыгрыша 0%, как указано в условиях конкретной бонусной целевой страницы;
- делая ставки в играх на бонусные деньги, чтобы увеличить их стоимость, потеряйте бонус, а затем обналичьте накопленную сумму с помощью дополнительного депозита.

#### *12.15 Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что джекпоты, относящиеся к нижеперечисленным поставщикам, могут быть выиграны только во время игры на реальные деньги:*

- GamesInc ( Игры )
- Зеленый Куб
- Новаматик
- IGT ( ИГТ )
- iSoftBet
- NetEnt ( НетЕнт )
- Прагматичный
- SG Цифровой
- Никс
- Иггдрасиль

С этой целью Вы соглашаетесь с тем, что в случае любого выигрыша, полученного в результате игры на нереальные деньги в связи с любым джекпотом, относящимся к любому из вышеуказанных провайдеров, он аннулируется, и Вы дополнительно подтверждаете, что отказываетесь от указанных выигрышей. В случае любого аннулированного выигрыша, как указано выше, Вы соглашаетесь немедленно уведомить Нас.

### **13. Ответственная игра**

13.1 Азартные игры могут вызывать привыкание. Если вам нужна помощь, чтобы преодолеть такую зависимость, пожалуйста, перейдите по этой ссылке, которая перенаправит вас на нашу страницу ответственной игры на Сайте. Мы предоставляем набор инструментов, включая, помимо прочего, ограничения на игру, Паузу в игре, самоисключение и так далее, чтобы помочь вам лучше контролировать свою игровую активность.

#### *13.2 Ограничения*

Вы можете налагать ограничения на Свою учетную запись. Этими ограничениями являются:

##### *13.2.1 Лимит депозита*

Вы можете ограничить свой максимальный размер депозитов. Этот лимит автоматически заблокирует любые дальнейшие внесенные депозиты, если установленный лимит депозита был превышен за выбранный период времени.

Если вы передумаете, эти ограничения могут быть изменены. Увеличение или отмена лимита вступает в силу только через 24 часа. Принимая во внимание, что уменьшение лимита вступает в силу немедленно.

##### *13.2.2 Ограничение по времени сеанса*

Вы можете ограничить время, которое вы проводите, наслаждаясь нашими Играми. Появится всплывающее окно, напоминающее вам об ограничении по времени, которое вы установили для себя, и позволит вам выйти из своей учетной записи или продолжить наслаждаться нашими играми. Пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки, чтобы иметь возможность установить это ограничение.

Если вы передумаете, эти ограничения могут быть изменены, сообщив нам об этом по электронной почте. Увеличение или отмена лимита вступает в силу только через семь (7) дней. Принимая во внимание, что уменьшение лимита вступает в силу немедленно.

#### *13.3 Проверка на реальность*

При игре в Игры Казино на Сайте:

Появится всплывающее окно, напоминающее вам, что вы играли в течение одного часа. Это будет делаться каждый час. Это всплывающее окно будет напоминать вам о том, сколько вы проиграли и сколько выиграли. Затем вы выберете, продолжать наслаждаться нашими играми или выйти из системы.

Это всплывающее окно может появиться позже автоматического однотакового расписания, если ваша игра не допускает временной приостановки. Это всплывающее окно появится сразу после окончания вашей игры, как только вы вернетесь в наше лобби. Мы не всегда сможем применить Ограничение по времени сеанса или Проверку на реальность в обещанное время. Например, если вы играете в игры с автоматическими вращениями, живые игры или игры, которые не размещены на нашем Сайте, мы не сможем применить ограничение по времени сеанса или напоминания о проверке реальности до тех пор, пока игра не закончится или вы не вернетесь в наше лобби.

Вы можете отключить проверку на реальность в любое время, отказавшись от нее во всплывающем окне. Если вы хотите повторно активировать это, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки или перейдите на вкладку "Моя учетная запись".

Пожалуйста, обратите внимание, что иногда во всплывающем окне "Проверка реальности" отображаются разные кнопки для продолжения игры или выхода из игры, в зависимости от поставщика игры. Некоторые провайдеры могут вывести вас из Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ, когда вы решите выйти из игры.

#### *13.4 Самоисключение и охлаждение*

13.4.1 Вы можете принять решение полностью исключить себя из участия в любой из Игр на нашем Сайте. Для этого вы должны войти в систему и перейти на страницу Самоисключения.

13.4.2 Вы не сможете открыть какую-либо учетную запись на Сайте, если выберете самоисключение. Вы также лишиетесь права участвовать в любом конкурсе или розыгрыше, которые были проведены до такого самоисключения, а также любых неденежных призов или приглашений, которые были предоставлены вам или предложены вам до такого самоисключения, но которые еще не были выкуплены или использованы вами (например, если билеты на мероприятие были предложены, но мероприятие должно состояться в период самоисключения, приглашение автоматически отзывается после самоисключения). Наконец, вы не будете получать от нас никаких маркетинговых кампаний или личных сообщений до истечения срока вашего самоисключения. Это делается для того, чтобы вам не предлагали азартные игры в то время, когда вы потратили некоторое время на оценку своего поведения в азартных играх.

13.4.3 Вы можете выбрать "остыть" в течение 24 часов, выбрав опцию через ссылку самоисключения, расположенную в заголовке наших веб-сайтов или на странице Ответственной азартной игры.

#### *13.5 Проверьте себя - Тест на самооценку*

Если вас беспокоит, есть ли у вас проблемы с азартными играми или вы думаете, что у вас уже есть проблемы с азартными играми, попробуйте наш тест для самооценки (Ferris & Wynne). Возможно, результат покажется вам интересным. Если вы обеспокоены результатом своего теста, рассмотрите возможность активации самоисключения в своей учетной записи или обратитесь в нашу службу поддержки клиентов за дополнительной помощью и советом.

### **14. Неудачные и прерванные игры**

Мы делаем все возможное, чтобы избежать каких-либо технических сбоев, но это не всегда возможно. Поэтому мы должны сообщить вам следующее:

14.1 Мы, наши поставщики и / или лицензиары не несем ответственности за любые простой, сбои в работе сервера, задержки или любые технические или политические помехи игре. Возврат средств может быть произведен исключительно по усмотрению руководства;

14.2 Мы, наши поставщики и / или лицензиары не несем ответственности за любой ущерб, который, как считается или предполагается, возник в результате или в связи с Сайтом или его содержимым, включая и без ограничения:

- Задержки или прерывания в работе или передаче;

- Потеря или повреждение данных;
- Сбой связи или линий;
- Любое неправильное использование сайта или контента;
- Любые ошибки или упущения в содержании;

14.3 В случае сбоя системы казино все ставки аннулируются;

14.4 Если ваша игра потерпит неудачу из-за сбоя системы, мы вернем сумму, поставленную в вашей игре, путем зачисления ее на Ваш аккаунт или, если Ваш аккаунт больше не существует, путем выплаты ее вам напрямую одобренным способом. Если у вас был накоплен кредит на момент сбоя Игры, денежная сумма кредита будет выплачена на Ваш аккаунт или, если Ваш аккаунт больше не существует, он будет выплачен вам напрямую утвержденным способом;

14.5 Мы предпримем все разумные меры для обеспечения того, чтобы наша компьютерная система позволяла вам участвовать в Игре. Если после того, как вы сделали ставку, игра прерывается из-за сбоя телекоммуникационной системы или вашей компьютерной системы, Игра возобновится точно в то время, которое произошло непосредственно перед прерыванием. Однако, если такое возобновление невозможно, мы:

- Убедимся, что игра прекращена;
- Вернем вам сумму ставки, разместив ее на вашем Аккаунте.

## **15. Как подать жалобу**

15.1 Наша цель - предоставить лучший клиентский опыт в отрасли, поэтому мы надеемся, что у вас не должно возникнуть жалоб. Однако, если у Вас есть какие-либо жалобы на Сервис (ы), пожалуйста, в первую очередь свяжитесь с отделом обслуживания клиентов по электронной почте \_\_\_\_\_ . Если ваша жалоба не будет разрешена службой поддержки, вы можете направить дополнительную жалобу по электронной почте \_\_\_\_\_ .

### **Срок рассмотрения претензии участника азартных игр.**

Мы постараемся дать окончательный ответ в течение 10 дней с момента получения вашего сообщения. Если характер запроса таков, что для его завершения требуется больше времени, такой срок может быть продлен еще на 10 дней, Вы будете проинформированы в течение первых 10 дней с даты получения жалобы, если этот срок потребуется продлить.

15.2 Для того, чтобы мы могли быстро и эффективно рассмотреть вашу жалобу, пожалуйста, предоставьте нам четкую информацию о вашей личности, а также все относящиеся к делу детали, из-за которых возникла проблема. Мы приложим все усилия, чтобы оперативно разрешить возникшую проблему и достичь мирного урегулирования.

15.3 Любая претензия, которая у вас может возникнуть в отношении какой-либо транзакции, должна быть предъявлена в течение шести месяцев после совершения транзакции, платежа и /или урегулирования; в противном случае мы не будем рассматривать претензию. Как только претензия будет получена, мы рассмотрим все запрошенные или оспариваемые транзакции и сообщим вам о результатах. Наше решение по этому поводу является окончательным.

15.5 Если вы остались неудовлетворенным результатом рассмотрения жалобы вы можете обратиться за проведением повторной проверки к Администратору в чьём ведении и управлении находятся все электронное (виртуальное) казино лицензированные в Кыргызской

Республике при наличии нашего ответа на жалобу, либо после 35 дней после направления жалобы в наш адрес. Ответ на жалобу Администратор предоставит в течение 30 дней с момента получения жалобы. Если характер запроса таков, что для его завершения требуется больше времени, такой срок может быть продлен еще на 30 дней, Вы будете проинформированы в течение первых 30 дней с даты получения жалобы, если этот срок потребуется продлить.

## **16. Когда разговариваешь с нами**

16.1 Когда вы свяжетесь с нами, вы не будете делать заявлений, которые:

- Являются откровенно сексуальными или грубо оскорбительными;
- Использует уничижительные термины и/или разжигает ненависть;
- Являются оскорбительными, дискредитирующими или иным образом преследуют, угрожают или причиняют страдания или неудобства нашим агентам службы поддержки.

16.2 Мы записываем или храним копии всех сообщений, которые вы обмениваетесь с нашими агентами службы поддержки.

## **17. При разговоре друг с другом**

17.1 Мы можем предоставить вам возможность чата для общения с другими игроками. Связываясь друг с другом, вы не должны делать заявлений или передавать контент, который:

- Являются откровенно сексуальными или грубо оскорбительными;
- Использует уничижительные термины и/или разжигает ненависть;
- Поощряет или способствует антисоциальному поведению;
- Поощряет или облегчает любую незаконную деятельность;
- Преследует, угрожает или причиняет страдания или неудобства другим игрокам;
- Влияет на действия другого игрока посредством запугивания или жестокого обращения;
- Нарушает нормальный ход диалога, делает заявления, которые являются оскорбительными, дискредитирующими, преследующими или оскорбляющими пользователей Сайта;
- Рекламировать, продвигать или иным образом иметь отношение к любым другим онлайн-организациям, включая форумы;
- Касается Сайта или любого другого интернет-сайта (ов), связанного с Сайтом, и является неправдивым и/или вредоносным и/или наносит ущерб Сайту;

17.2 Вы никоим образом не будете вступать в споры через чаты.

17.3 О любых подозрительных чатах будет сообщено в Управление по азартным играм Мальты и / или соответствующий орган в Республике Ирландия и /или Шведское управление по азартным играм.

17.4 Мы просматриваем все чаты и ведем журнал и запись всех заявлений. Вы используете чат исключительно для развлекательных целей и для общения.

17.5 Если вы нарушите какое-либо из положений, касающихся чата, мы можем удалить комнату чата или немедленно закрыть Вашу учетную запись. Если мы это сделаем, мы вернем любые средства, которые могут быть на Вашем счете, сверх любой суммы, которая может

быть нам причитающейся (если таковая имеется).

17.6 Мы не несем ответственности, если из-за такой функциональности чата возникнет ущерб. Вы соглашаетесь возместить нам любой ущерб, возникший в результате вашего незаконного или неподобающего поведения или возникший в результате нарушения настоящих правил чата.

## **18. Политика конфиденциальности**

Вы можете прочитать наше Положение о конфиденциальности здесь. Вы должны знать, что принятие Правил подразумевает полное принятие условий нашего Заявления о конфиденциальности. Поэтому мы просим вас внимательно прочитать Положение о конфиденциальности.

## **19. Ваша ответственность перед нами**

19.1 Вы заходите на Сайт и участвуете в Играх на свой страх и риск. Сайт и Игры предоставляются ‘как есть’. Единственные обещания, которые мы даем в отношении Сайта, подробно изложены в настоящих правилах. Мы не гарантируем (проще говоря, юридически не обещаем), что:

- Программное обеспечение или Сайт соответствуют назначению и не содержат ошибок;
- Сайт и /или Игры будут доступны без перерывов;

19.2 Мы не несем ответственности ни за что, это включает в себя любые убытки, издержки или ущерб, будь то прямые, косвенные, особые, логически вытекающие, случайные или иным образом возникающие в связи с вашим использованием Сайта или вашим участием в Играх, которые не являются прямым результатом неправомерных или небрежных действий с нашей стороны.

19.3 Настоящим Вы соглашаетесь полностью возместить нам (простым языком, компенсировать нам любые убытки) и директорам, сотрудникам, партнерам и поставщикам услуг любые расходы, утрату, повреждения, претензии и обязательства независимо от причины, которые могут возникнуть в связи с вашим использованием Сайта или участием в Играх. Если вы не согласны с этим, вам не следует использовать Сайт.

## **20. Нарушения, штрафы и расторжение договора**

20.1 Если мы подозреваем, что вы нарушили эти Правила, мы можем отказать в открытии, приостановке или закрытии Вашей Учетной записи. Мы также можем удержать любые денежные средства на Вашем счете (включая депозит) и зачесть любые причитающиеся нам денежные средства или ущерб в счет денежных средств на Вашем счете.

20.2 Мы также имеем право заморозить или закрыть Вашу учетную запись или отменить любые ставки, если:

- Мы подозреваем, что вы занимаетесь незаконной или мошеннической деятельностью;
- У вас возникли проблемы с кредиторами или иным образом, которые наносят ущерб нашему бизнесу.

20.3 Наше решение является окончательным.

## **21. Отчетность по борьбе с отмыванием денег**

21.1 Как оператор азартных игр, мы должны соблюдать Закон о предотвращении отмывания денег и любые связанные с ним Нормативные акты. Мы проверим все транзакции и сообщим о любой подозрительной транзакции соответствующим компетентным органам Мальты (или другой такой территории, которая может иметь отношение к вашим транзакциям).

21.2 Если вам станет известно о какой-либо подозрительной активности, связанной с любой из Игр на Сайте, вы должны немедленно сообщить нам об этом, отправив электронное письмо по следующему адресу: \_\_\_\_\_.

21.3 Мы можем приостановить, заблокировать или закрыть Вашу учетную запись и удерживать средства в соответствии с Законом о предотвращении отмывания денег.

## **22. Интеллектуальная собственность**

22.1 Мы являемся единственным владельцем товарного знака "Электронное казино Гейм Гейт" и логотипа " Электронное казино Гейм Гейт ". Любое несанкционированное использование товарного знака " Электронное казино Гейм Гейт " и логотипа " Электронное казино Гейм Гейт " может привести к судебному преследованию.

22.2 www.электронное казино Гейм Гейт.com или любые другие поддомены являются нашим единственным локатором ресурсов, и никакое несанкционированное использование этого URL-адреса на любом другом сайте или цифровой платформе не допускается без нашего предварительного письменного согласия. Ссылки на Сайт и любые страницы на нем не могут быть включены ни на один другой Сайт без нашего предварительного письменного согласия.

22.3 Мы являемся владельцем или законным лицензиатом прав на технологии, программное обеспечение и бизнес-системы, используемые на Сайте.

22.4 Содержание и структура страниц Сайта защищены авторским правом © и правом на базу данных от имени BML Group Limited. Все права защищены. Авторские права на этот Сайт, включая весь текст, графику, код, файлы и ссылки, принадлежат нам, и Сайт не может быть воспроизведен, передан или сохранен полностью или частично без нашего письменного согласия. Ваша регистрация и использование Сайта не предоставляет никаких прав на интеллектуальную собственность, содержащуюся на Сайте.

22.5 Вы соглашаетесь не использовать какие-либо автоматические или ручные устройства для мониторинга наших веб-страниц или любого содержимого на них. Любое несанкционированное использование или воспроизведение может быть привлечено к ответственности.

## **23. Разделаемость**

Если какое-либо положение настоящих Правил будет признано незаконным или не имеющим законной силы, такое положение должно быть исключено из настоящих Правил, а все остальные положения останутся в силе, на которые такое исключение не повлияет.

## **24. Полное согласие и приемлемость**

24.1 Правила представляют собой полное соглашение между нами в отношении этого Сайта и, за исключением случаев мошенничества, отменяют все предыдущие сообщения и

предложения, будь то электронные, устные или письменные, между нами.

24.2 Печатная версия настоящих Правил и любое уведомление, направленное в электронной форме, допустимы в судебном или административном разбирательстве.

## **25. Назначение**

Мы можем переуступить или передать это соглашение. Вы не можете переуступать или передавать настоящее соглашение.

## **26. Несостоятельность**

Мы храним все средства клиентов на отдельном банковском счете. Вы должны знать, что эти средства не защищены в случае неплатежеспособности, и поэтому в случае, если мы станем неплатежеспособными, ваши средства могут быть вам не возвращены.

## **27. Применимое право, юрисдикция и язык**

27.1 Настоящие Правила регулируются законами Кыргызской Республики, и стороны соглашаются подчиняться юрисдикции Арбитражного суда г. Бишкек.

Данные правила не распространяются на обязательные положения о защите прав потребителей страны, в которой вы обычно проживаете.

27.2 Настоящие Правила опубликованы на нескольких языках. Только русская версия формирует правовую основу отношений между нами, но все версии отражают одни и те же принципы. Переводы на другие языки выполняются в качестве услуги и добросовестно, в случае любого расхождения между русской версией и переводом преимущественную силу имеет русская версия.

27.3 Если вашей страной проживания является Швеция, пожалуйста, ознакомьтесь с Правилами и Условиями на шведском языке, поскольку именно они применимы к вам.

## **28. Игровой клуб Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ - Поощрительная программа Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ**

28.1 Когда вы успешно регистрируетесь на Сайте, Вы автоматически становитесь членом Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ Slot Club. Вы будете зарабатывать очки, играя в игровые автоматы Сайта на реальные деньги. Прочитайте часто задаваемые вопросы здесь.

28.2 Поощрительная программа Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ, описанная ниже, не применима к клиентам, проживающим в Швеции и Бразилии.

28.3 Каждый раз, когда вы играете в игровые автоматы Сайта на реальные деньги, вы будете зарабатывать очки Slot Club.

28.4 Играть на Сайте на реальные деньги - это лучший способ заработать очки Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ. Баллы Slot Club конвертируются в баллы Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ в зависимости от уровня Вашего статуса, что означает, что чем больше баллов Slot Club Вы получите в течение месяца, тем больше баллов Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ Вы накопите.

28.5 В начале каждого месяца мы определяем, сколько у Вас баллов Электронное казино

ГЕЙМ ГЕЙТ, и затем вы можете конвертировать их в наличные в удобное для Вас время. Например, все баллы, которые Вы заработаете в течение всего марта, станут доступны для использования 1 апреля.

28.6 Все баллы Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ за один календарный месяц будут определять Ваш уровень участника в следующем месяце. Различные уровни участников игрового клуба Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ - Бронзовый, Серебряный и Золотой.

28.7 Чем выше уровень участника, тем больше очков Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ Вы получите за игру. Уровни участников следующие:

28.7.1 Золото: 50 очков Slot Club = очки Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ x 4. Например, 100 очков Slot Club = 400 очков Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ.

28.7.2 Серебро: 15 очков Slot Club = очки Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ x 2. Например, 100 очков Slot Club = 200 очков Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ.

28.7.3 Бронза: 0 очков Slot Club = очки Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ x 1. Например, 100 очков Slot Club = 100 очков Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ.

28.8 Уровень членства определяется на первое число каждого месяца и действителен до последнего числа того же месяца. Если 1 апреля Вы достигнете Серебряного уровня членства, основанного на Ваших играх в марте, Вы останетесь на этом уровне до последнего дня апреля.

28.9 Баллы Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ можно обменять на реальные деньги в той же валюте, которую Вы выбрали для игры, на Сайте. Сто (100) баллов - это минимальное количество баллов, которое можно обменять за один раз. Сто (100) баллов эквивалентны 1 евро.

28.10 Вы можете обменять бонусные баллы на наличные, зайдя в "Мой аккаунт", выбрав "Статус игрового клуба" и выбрав "Обменять баллы". Затем вы вводите количество бонусных баллов, которые хотите обменять на наличные, и выбираете "обменять". Баллы будут обменены на наличные и немедленно зачислены на Ваш счет.

28.11 Баллы, обмененные на реальные деньги, будут зачислены на Ваш аккаунт. Затем вы можете использовать эти деньги, чтобы продолжить играть на нашем Сайте, или вывести сумму в полном объеме.

28.12 При выводе денег, обмененных в Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ Slot club, взимается стандартная комиссия за транзакцию, указанная в выбранном вами способе вывода.

28.13 Баллы Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ действительны в течение шести (6) месяцев с даты их получения. Например, баллы, которые Вы зарабатываете в течение всего марта, станут доступны для использования 1 апреля. Они действительны до 30 сентября. Если Вы не использовали их к тому времени, срок их действия истечет, и Вы их потеряете.

28.14 Время от времени Сайт будет проводить рекламные акции, которые доступны только для игроков, принадлежащих к более высоким уровням Программы Вознаграждений.

28.15 Заработанные Вами баллы, будь то баллы Slot Club или Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ, являются вашими и не могут быть переданы другим лицам.

28.16 Баллы будут обновляться каждые 24 часа.

28.17 Вся необходимая информация о количестве заработанных баллов и доступных баллах

указана на "Странице моего аккаунта".

28.18 По практическим соображениям все баллы при представлении округляются до ближайшего десятичного знака. Базовый расчет всегда основан на двух десятичных дробях, что означает, что платежи и уровни основаны на вычислениях с двумя десятичными дробями.

28.19 Ваши баллы Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ обновляются практически в режиме реального времени. Если Вы обменяете бонусные баллы на наличные, транзакция сразу же отобразится в Вашей истории транзакций.

28.20 Сайт имеет право приостановить или изменить акцию в любое время без предварительного предупреждения.

28.21 Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ оставляет за собой право изменять Правила, включая правила Программы Вознаграждений Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ (Электронное казино ГЕЙМ ГЕЙТ Slot Club), в любое время, например, изменять параметры для подсчета Очки. Если мы подозреваем, что Вы занимаетесь незаконными или мошенническими действиями при использовании Программы Вознаграждений или нарушаете Правила Сайта, Мы можем заморозить или закрыть Вашу Учетную запись Участника и / или связанную с ней учетную запись по абсолютному усмотрению Сайта.